

MITEN KASVATTA TUOTTAVUUTTA ERP- JÄRJESTELMÄLLÄ?

Opas toiminnanohjausjärjestelmänsä käytön
tehostamista hakeville yrityksille

Sisällysluettelo

Lukijalle	3
Toiminnanohjausjärjestelmien nykytila	4
Haasteet nykyisen toiminnanohjausjärjestelmän käytössä	5
Esimerkkejä nykyisen toiminnanohjausjärjestelmän tehottomuudesta	6
Miten kasvattaa tuottavuutta ERP-järjestelmällä?	7
Tiedolla johtaminen	8
Miten modernin toiminnanohjausjärjestelmän tulisi toimia?	9
Toimintojen automatisointi	10
Tietojen jakaminen ja toiminnan läpinäkyvyys	11
Näin pääset alkuun tuottavuuden kasvattamisessa ERP-järjestelmällä	12

Lukijalle

Maailman ja erityisesti teknologian kehittyessä yhä kiihtyvään tahtiin, ovat monet yritysten käytössä olevat ERP-järjestelmät jääneet pahasti jälkeen tai niiden käyttö jäänyt samalle tasolle kuin järjestelmän hankintahetkellä.

Huolestuttavaa on myös se, että suuri osa nykyisen ERP-järjestelmän toiminnallisuuksista menee hukkaan, koska käyttäjät eivät edes tiedä niiden olemassaolosta tai eivät osaa käyttää niitä. Modernin toiminnanohjausjärjestelmän tulisi antaa tietoja yrityksen käyttöön, jotta se voi tehdä oikeita, kustannustehokkaita päätöksiä, eikä pelkästään toteuttaa omia prosessejaan. Tiedon tulisi myös olla jokaisen yrityksen työntekijän ja soveltuvien osin myös asiakkaan tai yhteistyökumppanin saatavilla silloin, kun sitä tarvitsee.

Oikein toimiessaan, moderni toiminnanohjausjärjestelmä voikin tehdä yrityksestä nopeamman sekä kilpailu- ja yhteistyökykyisemmän. Tämä pikaopas on kirjoitettu nykyisen toiminnanohjausjärjestelmänsä käytön tehostamista hakeville yrityksille.

Oppaassa esitellään, miten modernin toiminnanohjausjärjestelmän tulisi toimia sekä miten yrityksen tuottavuutta ja kilpailukykyä on mahdollista kasvattaa ERP-järjestelmän avulla.

Antoisia lukuhetkiä toivottaa,
Visma Software Oy

Toiminnanohjausjärjestelmien nykytila

Toiminnanohjausjärjestelmän hankinta on yksi vaikeimmista valinnoista, jonka yritys joutuu tekemään, koska järjestelmä kytkeytyy ja vaikuttaa niin voimakkaasti koko yrityksen henkilöstön toimintaan.

Liian monesti päätös oikeasta järjestelmästä tuleekin tehtyä muiden yritysten kokemusten perusteella. Tästä syystä useilla yrityksillä voi-kin olla käytössään lähtökohtaisesti vääränlainen ERP-järjestelmä.

Koska toiminnanohjausjärjestelmän hankinta ja vaihto ovat monesti suuritöisiä ja kalliita projekteja, ei niihin varsinkaan taloudellisesti huonoina aikoina ryhdytä kovin kevyin perustein. Siksi monella yrityksellä onkin käytössään auttamattomasti vanhentuneita järjestelmiä, vaikka yrityksen toiminta ja kilpailutilanne olisivat muuttuneet sekä avainhenkilöitä vaihtunut ajan saatossa useampaan kertaan. Näiden muutosten lisäksi teknologia kehittyy yhä kiihtyvään tahtiin mahdollistaen uusia ratkaisuja.

Perinteisesti toiminnanohjausjärjestelmän vaihtoa myös pelätään vaativan käyttöönottoprojektin vuoksi. Panorama Consultingin teettämän ERP-raportin mukaan vuonna 2015 yli 57 % ERP-hankkeista venyi ja 57 % ylitti budjetin.

Raportin mukaan suurin osa (49%) yrityksistä lähtee ERP-projektiin korvatakseen käytössä olevan vanhentuneen toiminnanohjausjärjestelmän.

Haasteet nykyisen toiminnanohjausjärjestelmän käytössä

Haasteita nykyisen toiminnanohjausjärjestelmän käytössä aiheuttavat ohjelmiston huonon käytettävyyden sekä vanhanaikaisuuden lisäksi myös muun muassa tiedon puute. Monesti yrityksessä jo käytössä olevaa järjestelmää olisi mahdollista kehittää vastaamaan paremmin yrityksen muuttuneita tarpeita, ottamalla käyttöön esimerkiksi erilaisia lisäosia, mutta nämä eivät joko ole tiedossa tai järjestelmän toimittaja ei niitä aktiivisesti tarjoa.

Nykyisen järjestelmän jatkokehittäminen koetaan myös usein liian vaivalloiseksi, hitaaksi ja kalliiksi toteuttaa. Haasteita yrityksen ERP-järjestelmän käytölle asettavat myös muuttuneet työtavat ja -ympäristö, kuten etäkäytön ja liikkuvan työn yleistyminen, tietojen sähköistäminen, automaation lisääntyminen sekä työn verkottuminen.

Myös asiakkaat, viranomaiset, alihankkijat ja muut sidosryhmät asettavat vaatimuksiaan toiminnanohjausjärjestelmien ominaisuuksille sekä sen tuottamalle tiedolle. Haasteet nykyisen toiminnanoh-

jausjärjestelmän käytössä vaikuttavatkin monesti negatiivisesti niin henkilöstön työmotivaation kuin asiakkaiden tyytyväisyyteenkin. Nykyinen ERP-järjestelmä on myös helppo syntipukki prosessien toimimattomuudelle.

Tiesitkö?

Perinteisesti uuteen ERP-järjestelmään investointi tai nykyisen järjestelmän laajentaminen uusilla lisäosilla on yritykselle niin suuri kertaluontoinen kustannuserä, että seuraavina vuosina ERP-järjestelmän kehittämistoimenpiteille ei yksinkertaisesti ole varaa. Toinen vaihtoehto perinteiselle ERP-järjestelmälle onkin yrityksen kassaa huomattavasti vähemmän rasittava pilvipohjainen ERP, jonka käytöstä ja ylläpidosta maksetaan käytössä olevien moduulien ja käyttäjien määrän mukaan joustavaa kuukausimaksua.

Esimerkkejä nykyisen toiminnanohjausjärjestelmän tehottomuudesta

Yrityksen muuttuneet tarpeet:

- Nykyinen toiminnanohjausjärjestelmä ei enää tue kaikkia organisaation ajan saatossa muuttuneita tarpeita
- Yrityksellä on esimerkiksi yrityskauppojen myötä käytössään useita päällekkäisiä järjestelmiä, jotka eivät keskustele keskenään
- Järjestelmän pääkäyttäjä on siirtynyt toisiin tehtäviin, ja järjestelmän käyttö on tästä syystä lamaantunut
- Tarvittavia kolmannen osapuolen tarjoamia järjestelmiä ei pystytä integroimaan nykyisen toiminnanohjausjärjestelmän kanssa

Järjestelmän toimittajan ja asiakkaan välinen suhde:

- Nykyinen toiminnanohjausjärjestelmä koetaan vaikeaksi tai hyödyttö-mäksi käyttää
- IT-osasto on kuormittunut ERP-järjestelmän ylläpidon takia
- Järjestelmän toimittajalta ei saada toivottua palvelua tai muutostarpeita ei pystytä toteuttamaan

- Järjestelmän käyttökoulutuksiin ei ole panostettu, eivätkä järjestelmän käyttäjät osaa kunnolla käyttää järjestelmää
- Ajan saatossa järjestelmänhallinta on jäänyt oman onnensa nojaan

Automaation puute:

- Tietoa kerätään ja käsitellään erillisissä Excel-tiedostoissa eikä niitä kirjata nykyiseen toiminnanohjausjärjestelmään
- Tietoja tulostetaan edelleen paljon paperille ja säilötään mappeihin
- Tieto ei kulje osastolta toiselle
- Tarpeellisten raporttien laatiminen vaatii paljon manuaalista työtä

Miten kasvattaa tuottavuutta
ERP-järjestelmällä?

Tiedolla johtaminen

Modernin toiminnanohjausjärjestelmän tulisi antaa tietoja yrityksen käyttöön, jotta se voi tehdä oikeita, kustannustehokkaita päätöksiä, eikä pelkästään toteuttaa omia prosessejaan.

Aina nimittäin tieto ei lisää tuskaa, sillä puutteellisella tiedolla tehdään monesti virheellisiä päätöksiä, jotka voivat aiheuttaa jatkossa todella pahoja ongelmia. Joissain tapauksissa raporttien tuoma tieto voi olla myös vääristynyttä joko tahattomasti tai tahallisesti.

Esimerkiksi toimitusjohtajan voi olla vaikeaa varmistua siitä, että toisten tuottamien raporttien tieto on luotettavaa ja muodostettu viikosta ja kuukaudesta toiseen samalla tavalla tehden tiedolla johtamisesta haasteellista.

Monesti tilanne onkin se, että päätöksenteon kannalta olennainen tieto makaa jossakin ERP-järjestelmän syövereissä, eikä ikinä saavuta sitä henkilöä, joka tuota tietoa eniten juuri sillä hetkellä tarvitsisi.

Pahimmassa tapauksessa tarvittavan tiedon olemassaolosta ei edes ole tietoa. Tiedolla johtamisen ydin onkin saada yrityksen toiminnanohjausjärjestelmän tuottama valtava määrä tietoa paremmin kaikkien tietoa tarvitsevien saataville ja hyödynnettäväksi yrityksen päätöksenteossa.

Tiesitkö?

Uutta ERP-järjestelmää hankkiessa tai vanhaa laajentaessa on hyvä varmistaa, onnistuuko ohjelmiston käyttö yrityksen tarpeiden mukaisesti niin pöytätietokoneella kuin tabletilla tai kännykälläkin. Jotta ERP-järjestelmästä saadaan varmasti kaikki tehot irti, tulisi sen motivoida ja innostaa yrityksen työntekijöitä myös aktiivisesti käyttämään järjestelmää. Merkittävin tekijä tässä onkin oikeanlainen ja hyvä käyttökokemus, jonka tulisi pysyä samana käytetystä laitteesta riippumatta.

Miten modernin toiminnanohjausjärjestelmän tulisi toimia?

Maailman ja tekniikan kehittyessä yhä kiihtyvään tahtiin, tulisi myös yrityksen toiminnanohjausjärjestelmän elää ja kehittyä yrityksen mukana ja mahdollistaa uusien, tuottavuutta lisäävien toimintamallien käyttöönotto, eikä päinvastoin rajoittaa toimintaa.

Näin toimiessaan, yrityksen on myös mahdollista pysyä edellä kilpailijoitaan. Muutokset esimerkiksi yrityksen talouden tilassa tai rakenteissa vaikuttavat myös järjestelmävalintoihin, ja siksi myös toiminnanohjausjärjestelmän laajuuden ja kustannustasojen täytyy joustaa ja elää muutoksissa mukana.

Oikein toimiessaan, moderni toiminnanohjausjärjestelmä voi tehdä yrityksestä nopeamman sekä kilpailu- ja yhteistyökykyisemmän mahdollistaen liiketoiminnan parhaat käytännöt sekä prosessien tehokkuuden. Ohjelmiston tulisikin palvella yrityksen henkilöstöä, jotta henkilöstö pystyy puolestaan palvelemaan asiakkaita kasvattaen asiakastytytyväisyyttä.

Asiakastytytyväisyyden kasvattamisen lisäksi, ohjelmiston tulisi mahdollistaa aukoton ja virheetön kommunikointi eri viranomaisten ja muiden intressiryhmien kesken. Moderni toiminnanohjausjärjestelmä onkin mahdollisimman pitkälle automatisoitu sekä integroitu kiinteäksi osaksi yrityksen toimintaa ja järjestelmäkokonaisuutta. Se on helppo hankkia ja ottaa käyttöön, päivittäinen käyttö antaa hyvän käyttäjäkokemuksen eikä sen ylläpitäminen ole vaikeaa ja vaivalloista. Lisäksi erilaiset laajennusmodulit ja uudet käyttötavat saadaan vaivattomasti hyötykäyttöön.

Modernin ERP-järjestelmän tärkein tehtävä on tuottaa ja antaa hyödyllistä tietoa jokaiselle silloin, kun sitä tarvitsee. Jokaisella yrityksen työntekijällä tai joissain tapauksissa jopa yhteistyökumppaneilla ja muilla sidosryhmillä tulisi myös olla mahdollisuus luoda sekä muokata tietoa suoraan järjestelmään. Näin sekä tiedon tarvitsija, tuottaja että jalostaja työskentelevät kaikki yhdessä, samassa järjestelmässä, tehostaen tiedonjakoa sekä nopeuttaen tiedonkulkua.

Toimintojen automatisointi

Kasvattaakseen tuottavuuttaan, tulisi yrityksen toiminnanohjausjärjestelmää sekä sen käyttöä kehittää siihen suuntaan, että mahdollisimman moni manuaalivaihe saataisiin karsittua pois. Rutiinitöiden automatisoinnin ansiosta aikaa vapautuu muihin töihin tehostaen yrityksen liiketoimintaa.

Modernin toiminnanohjausjärjestelmän tulisi myös tuottaa tietoa sinne, missä sitä tarvitaan. Jos esimerkiksi yrityksen myyntijohtaja tarvitsee joka aamu tiedon siitä, kuinka hänen vastuualueensa tilauskanta on kehittynyt, tehostaa hänen toimintaansa huomattavasti se, jos tiedot päivittyvät automaattisesti päätelaitteelle, jota hän kulloinkin haluaa käyttää kuin se, jos tietoja täytyy lähteä erikseen hakemaan toimistolta raportoinnista vastaavalta henkilöltä.

Modernin toiminnanohjausjärjestelmän tuottaman tiedon tulisi myös olla saatavilla siinä muodossa, kuin tiedon tarvitsija on sen itse määritellyt. Näin on mahdollista päästä eroon toiminnanohjausjärjestelmän tuottamien raporttien pyörittelystä erikseen Excelissä, vaan tieto on valmiiksi pureskeltua ja helppolukuista.

Kun tieto tuodaan automaattisesti kaikkien sitä tarvitsevien saataville, on poikkeuksiin myös helpompi reagoida välittömästi. Tehtaan seinällä olevalta reaaliaikaisesti päivittyvältä tv-ruudulta jokaisen on helppo huomata punaisella vilkkuva poikkeama tilausrivillä ja laittaa asia kuntoon saman tien, eikä vasta sitten kun asiakas soittaa vihasena myöhästyneen tilauksensa perään.

Automatisoinnista hyötyä myös pienemmille yrityksille. Toiminnanohjausjärjestelmän käytön ja eri toiminnallisuuden automatisointi ei ole pelkästään isojen yritysten yksinoikeus, vaan siitä hyötyvät myös pienemmät yritykset. Esimerkiksi automaattisesti reaaliaikaisen tiedon kaikille näyttävät tv-ruudut ovat helppo ja kustannustehokas tapa tehostaa pienenkin yrityksen toimintaa ja tiedonkulkua.

Tietojen jakaminen ja toiminnan läpinäkyvyys

Moderni toiminnanohjausjärjestelmä tuo reaaliaikaisen tiedon paremmin ja helpommin kaikkien sitä tarvitsevien näkyville tehostaen tiedonkulkua sekä toiminnan läpinäkyvyyttä. Tieto on myös kaikkien saataville ajasta ja paikasta riippumatta, koska järjestelmän käyttö ei ole enää sidottu tietylle työasemalle tai yrityksen sisäiseen verkkoon. Tietoa on myös helppo jakaa niin eri osastojen kuin asiakkaiden ja muidenkin sidosryhmien kesken.

Esimerkiksi yrityksiä perinteisesti työllistävä perintä helpottuu huomattavasti, kun projektipäällikkö ja ostoreskontran hoitaja voivat käsitellä samanaikaisesti tietoa omilta työpisteiltään nopeuttaen saatavien perintää. Automaattisesti sähköpostiin saapuvat myyntiraportit antavat myös realistisemman kuvan yrityksen sen hetkisestä tilanteesta ja herättelevät toimintaan paremmin kuin raskaat kuukausiraportit. Tiedonkulkua ja toiminnan läpinäkyvyyttä tehostavat myös erilaiset yksinkertaistetut näkymät, joiden kautta esimerkiksi myynnin tilanne on helppo hahmottaa jo yhdellä vilkaisulla eikä erillistä raporttien ajoa edes tarvita.

Tiesitkö?

Yksi merkittävä hyöty modernista toiminnanohjausjärjestelmästä on se, että yrityksen tili- ja perintätoimistoyhteistyö automatisoituu ja helpottuu huomattavasti.

Pilvipalveluiden avulla esimerkiksi tilitoimisto ja asiakas voivat käyttää ja kirjata tietoja samaan järjestelmään omilta työpisteiltään, eikä erillisiä mappeja tarvitse enää kuljettaa mukana. Myös työnjako on näin sujuvampaa.

Esimerkiksi palkanlaskenta ja kirjanpito helpottuvat, kun asiat hoidetaan sähköisesti eikä tietoja tarvitse lähettää erikseen esimerkiksi postitse tai säilöä mappeihin. Pilven avulla tilitoimisto ja asiakas muodostavatkin ns. virtuaalisen yrityksen, jossa jokainen osapuoli hoitaa samassa ERP-järjestelmässä sen mihin on osaltaan erikoistunut, kuten esimerkiksi tilitoimisto palkanlaskennan ja asiakasyritys materiaalihallinnon.

Näin pääset alkuun tuottavuuden kasvattamisessa ERP-järjestelmällä

- Ota selvää nykyisen toiminnanohjausjärjestelmän tarjoamista mahdollisuuksista järjestelmän toimittajaltasi.
- Selvitä, mitä tietoa kukin työntekijä, asiakas tai muu yhteistyökumppani tarvitsee ja tuo tieto heidän saatavilleen mahdollisimman helposti.
- Vie yhdessä järjestelmän toimittajasi kanssa järjestelmän käyttösinne, missä ihmiset työtään tekevät.
- Kuuntele ERP-järjestelmän kanssa päivittäin työskentelevien ajatuksia ja mielipiteitä siitä, kuinka järjestelmän käyttöä voisi jatkossa tehostaa ja helpottaa .
- Luo ja tuo saataville vaihtoehtoisia työtapoja sekä esimerkiksi erilaisia raportointiratkaisuja sinne, missä tietoa tarvitaan.
- Selvitä, mitä kaikkia rutiinitoimenpiteitä voisi mahdollisesti automatisoida ja kuinka tiedon saisi helposti kaikkien saataville.
- Selvitä, mitä kaikkia yritystä turhaan työllistäviä prosesseja olisi mahdollista ulkoistaa järjestelmän toimittajalle, kuten esimerkiksi palvelimien ylläpito ja ohjelmiston päivitykset.

Tiesitkö?

Järjestelmän toimittajalla on suuri rooli ja merkitys nykyisen toiminnanohjausjärjestelmän kehittämisessä yrityksen muuttuvia tarpeita vastaavaksi. Siksi onkin tärkeää varmistua siitä, että asiakas-toimittaja suhde on molempia osapuolia hyödyttävä. Asiakasyritys voi myös olla joko liian pieni tai liian suuri nykyiselle järjestelmän toimittajalleen, aiheuttaen ongelmia esimerkiksi järjestelmän räätälöinnin ja järjestelmämuutosten suhteen.

Yhteistyö ei toimi, jos toimittaja kerää vain ylläpitorahat, eikä tee mitään. Myös järjestelmän toimittajan tulisi tarjota uusia työkaluja toiminnan ja järjestelmän käytön tehostamiseksi. Ennen yhteistyön aloittamista on tärkeää selvittää, mitä kaikkia palveluja järjestelmän toimittajasi tarjoaa. Vaikka et ottaisikaan kaikkia palveluja käyttöösi heti, on kaikkien kannalta tehokainta, jos saat kaiken tarvittavan samalta toimittajalta "yhden luukun periaatteella".

Pysy ajan tasalla – Tilaa uutiskirjeemme!

Tilaamalla uutiskirjeemme, saat sähköpostiisi tietoa kiinnostavista artikkeleista, blogikirjoituksista ja oppaista.

Tilaa uutiskirje

Löysitkö tarvittavan tiedon oppaasta?

Jäikö jokin aihe mietityttämään? Visma Suunnasta löydät sinulle suunnattua ajantasaista tietoa; artikkeleita, blogikirjoituksia ja oppaita. Löydät sieltä ideoita liiketoiminnan ja oman työn kehittämiseen sekä työkaluja päivittäisen työn tehostamiseen.

Lue lisää

Kiinnostuitko?

Vastaamme mielellämme yrityksesi ohjelmistotarpeisiin liittyviin kysymyksiin.

Ota yhteyttä

Visma.net ERP

Moderni toiminnanohjausohjelmisto pilvessä, joka kasvaa ja kehittyy yrityksesi mukana. Yhdistää materiaalihallinnon ja taloushallinnon yhdeksi saumattomaksi kokonaisuudeksi.

Tarjoaa avoimen rajapinnan, joka mahdollistaa integroinnit muihin järjestelmiin nyt ja tulevaisuudessa. Lokalisoitu Suomeen, Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan ja Hollantiin, joten ratkaisu täyttää kunkin maan viranomaisvaatimukset, sekä pankkiliikenne- ja verkkolaskukäytännöt. Visman lippulaivatuote pitkälle tulevaisuuteen.

Tutustu tarkemmin: visma.fi/vismanet

Visma Software Oy

Olemme osa Pohjoismaiden johtavaa yritysohjelmistojen ja -palveluiden tarjoajaa. Tarjoamme toiminnanohjaus- ja taloushallintaohjelmistoja sekä niihin liittyviä koulutus- ja ylläpitopalveluita tilitoimistoille ja pk-yrityksille. Tarjoamme asiakkaillemme myös mm. matkalasku-, verkkolaskutus- ja palkanlaskentaohjelmia. Lue lisää: visma.fi

